

皇澳颐养 老年及社区护理国际学院

RDNS特许课程 —— 管理类



RDNS特许课程 —— 管理类

帮助老年人过上最美好生活，这是皇澳颐养国际学院所有教学活动的核心。秉承这一理念，我们帮助企业组织发展技能、知识与能力，并帮助企业机构成为老年照护行业的领袖。

从强化研讨会到证书与文凭级课程以及执行人员辅导课程，皇澳颐养特许管理课程提供久经考验的培训解决方案，促进老年照护管理人员的发展并为其提供支持。

证书课程

关于本课程

皇澳颐养国际学院老年照护管理（证书）课程以人员与老年照护团队管理以及与老年照护有关的问题为重点。本课程帮助学员了解老年照护领域一线管理工作的基础知识。

本课程面向哪类人士？

本课程学员包括老年照护组织管理人员，也包括拥有个人照护服务背景的人员，不过拥有这些身份并非学习本课程的必要条件。

学习此课程包括哪些活动？

对于下文列出的各个项目，学员一般需使用 140-160 小时从事具体的学习与评估活动，如：

- 参加讲座或在寄宿学校学习
- 阅读指定读物，接受辅导
- 开展个人或小组研究 / 学习
- 参加论坛活动
- 工作场所实地学习
- 完成作业或考试。

根据已完成的作业、考试、工作场所实地学习项目以及课程中列出的其他方法对学员进行测评。



文凭课程

关于本课程

皇澳颐养老年及社区护理国际学院(文凭)课程以证书课程为基础, 帮助学习者全面了解老年人照护领域的管理知识。

本课程涵盖管理领域的各方面知识, 包括:

- 财务
- 环境
- 服务
- 风险, 安全与质量
- 人员
- 理论的实际运用

本课程面向哪类人士?

本课程专为老年人照护领域经理人或希望走上管理岗位的员工而设计。

学习此课程包括哪些活动?

对于下文列出的各个项目, 学员一般需使用200 — 220小时从事具体的学习与评估活动, 如:

- 参加讲座或在寄宿学校学习
- 阅读指定读物, 接受辅导
- 开展个人或集体研究/学习
- 参加论坛活动
- 工作场所实地学习
- 完成作业或考试

根据已完成的作业、考试、工作场所实地学习项目以及课程中列出的其他方法对学员进行测评。



其他管理类课程

管控强化课程

在快速变化的环境下，董事需要清晰了解如何进行高效管控，以建立基本框架，用于：

- 分析机遇，
- 评估业绩；以及
- 管理风险。

良好的企业管控框架应能够在董事会管理公司期间保证管控的统一性、透明性与稳妥性，同时提供用于实施管控措施的系统、政策、惯例与流程。

皇澳颐养国际学院的管控强化课程以长达 130 年的成功领导经验及变化响应经验为基础。

本课程研究了个人作为董事会成员所扮演的角色，帮助学员们了解管控企业的商业原则及所需技能。本课程将帮助您运用稳健解决方案解决不可预测的问题，对信息进行分析与评估，以找到最佳发展方案。本课程还提供领导与指导技能，帮助您激发他人潜能——特别是执行管理人员的潜能。课程所教授的能力包括解决问题、人际交流以及自我管理。

老年照护市场营销强化课程

随着老年人口的增长，老年照护服务提供商之间的竞争也日益激烈。今天的消费者面临更多选择，因此照护组织必须通过以消费者为驱动力的市场营销活动，创造竞争优势。

本课程定义了市场营销在老年照护领域的角色，了解老年消费者的重要性，以及如何在客户旅程的各个阶段创造价值。

课程主题包括市场营销环境、市场调查、消费者行为、市场营销战略、市场细分、市场营销宣传，以及市场营销管理。

老年照护管理定制课程

皇澳颐养国际学院也可定制老年照护管理课程，以满足您的特殊业务需求。

老年照护管理定制课程可包括课程中的任意单元（独立或组合单元），也可根据特殊业务需求重新构建。

为评估适合贵组织的最佳培训解决方案，皇澳颐养国际学院顾问将根据需求分析开发必要的课程资料，并与您协商制定最佳课制，用于实施课程项目。



帮助老年人
过上最美好生活



皇澳颐养简介——澳大利亚护士与社区护理 教育培训产业领袖

皇澳颐养于15年前成为联邦政府认证的注册培训机构，
自1885年起提供居家护理与支持服务

皇澳颐养曾荣获多项国家大奖，包括澳大利亚政府部长
老年照护优秀奖——员工发展与培训优秀奖

皇澳颐养教育与学习中心提供130多种标准课程，旨在
改进老年人健康与福利

皇澳颐养是澳大利亚最可信赖的医疗保健与老年照护服
务机构之一

如需了解管理类课程详情，请联系：

电邮：internationalinstitute@rdns.com.au

或浏览www.rdns.com.au

中国北京东三环北路霞光里18号佳程广场A座11\F
100027

总部地址:31 Alma Road, St Kilda
Victoria 3182 澳大利亚



荣获2014年新加坡亚太地区
老年人照护创新奖最佳员工能力开发项目
——皇澳颐养经理人工具



入围2014年澳洲商会
西太平洋银行
“中澳企业奖”
——教育培训优秀奖



在2013年新加坡亚太地区
老年人照护创新颁奖会上
荣获ICT优秀创新奖。



入围2014年新加坡亚太地区
老年人照护创新奖，
“原居安老”最佳支持产品
皇澳颐养关注皮肤项目



澳大利亚政府部长老年照护优秀奖
——员工发展与培训优秀奖



澳大利亚维多利亚州
2013/14机构卓越奖:
澳大利亚
领先老年服务机构



澳大利亚政府部长老年照护优秀奖
——社区照护优秀奖