

皇澳颐养 老年及社区护理国际学院

RDNS特许课程 —— 支持服务类



帮助老年人过上最美好生活，这是皇澳颐养国际学院所有教学活动的核心。秉承这一理念，我们帮助企业组织发展技能、知识与能力，以期成为老年照护行业的领袖。

支持服务类 RDNS 特许课程专为管理人员及客户服务人员设计，帮助他们在老年照护领域提高并提供最佳体验。



皇澳颐养 老年及社区护理国际学院

RDNS特许课程 —— 支持服务类



老年照护客户服务强化课程

本课程具有互动性，致力于通过客户导向发展客户中心型员工。课程指导学员创造以客户为中心的文化，吸引老年人、老年人的家人以及本地社区，从而提供一流客户服务。

本课程属于定制课程。在开发课程资料之前，我们将与您一起，针对您的组织进行培训需求分析。这将帮助我们了解贵组织的目标，以开发最佳培训解决方案。根据组织需要，我们可以在本地提供课程，也可以在澳大利亚提供课程。

老年照护用餐、清洁、洗衣服务管理（证书）课程

高效的用餐、清洁、洗衣服务管理能够为老年照护组织控制质量、提高效率及减少运营成本，从而创造出价值。

RDNS 国际学院的老年照护用餐、清洁、洗衣服务管理（证书）课程为提供商提供教育与培训，以用餐、清洁、洗衣服务管理最佳实践为重点。

皇澳颐养简介——澳大利亚护士与社区护理 教育培训产业领袖

皇澳颐养于 15 年前成为联邦政府认证的注册培训机构，自 1885 年起提供居家护理与支持服务

皇澳颐养荣获多项国家大奖，包括澳大利亚政府部长老年照护优秀奖——员工发展与培训优秀奖

皇澳颐养教育与学习中心提供 130 多种标准课程，旨在改进老年人的健康与福利

皇澳颐养是澳大利亚最可信赖的医疗保健与老年照护服务机构之一。

如需了解支持服务类课程详情，请联系：

电邮：intenquiries@rdns.com.au

或浏览www.rdns.com.au

中国北京东三环北路霞光里18号佳程广场A座
11\F 100027

总部地址:31 Alma Road, St Kilda
Victoria 3182 澳大利亚



荣获2014年新加坡亚太地区
老年人照护创新奖最佳员工能力开发项目
——皇澳颐养经理人工具



在2013年新加坡亚太地区
老年人照护创新奖会上
荣获ICT优秀创新奖。



澳大利亚政府部长老年照护优秀奖
——员工发展与培训优秀奖



澳大利亚政府部长老年照护优秀奖
——社区照护优秀奖



入围2014年澳洲商会
西太平洋银行
“中澳企业奖”
——教育培训优秀奖



入围2014年新加坡亚太地区
老年人照护创新奖，
“原居安老”最佳支持产品
皇澳颐养关注皮肤项目



澳大利亚维多利亚州
2013/14机构卓越奖：
澳大利亚
领先老年服务机构